

Политика в отношении обработки персональных данных на сайте EuroGrip

Редакция от 30.06.2026

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и определяет порядок обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности, применяемые ООО "ПОЛИМЕРСЕРВИС" (далее - Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях сайта EuroGrip, расположенного по адресу <https://www.eurogrip.pro>, включая его страницы, формы обратной связи, формы получения прайс-листа, заявки на консультацию и иные интерактивные элементы сайта.

1.3. Контактные данные Оператора для вопросов, связанных с обработкой персональных данных: электронная почта info@eurogrip.pro, телефон +7 (495) 021-89-28, адрес для корреспонденции: Россия, Москва, Дмитровское ш., 85.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных.

2.3. Веб-сайт или Сайт - совокупность графических и информационных материалов, программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по адресу <https://www.eurogrip.pro>.

2.4. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, распространение, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор - юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю сайта <https://www.eurogrip.pro>.

2.9. Пользователь - любой посетитель сайта <https://www.eurogrip.pro>.

2.10. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.12. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.13. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления их содержания.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные сведения и документы, содержащие персональные данные;
- продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных Законом о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных необходимую информацию в случаях и сроки, установленные законом;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий;
- прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных законодательством.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- направить требование о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. Субъект персональных данных обязан предоставлять Оператору достоверные данные о себе и своевременно сообщать об их уточнении, обновлении или изменении.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без законных оснований, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Оператор не допускает избыточность обрабатываемых персональных данных.

5.6. При обработке персональных данных обеспечиваются точность, достаточность и актуальность персональных данных по отношению к целям обработки.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен федеральным законом, договором или согласием субъекта персональных данных.

6. Цели обработки персональных данных, категории данных и правовые основания

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей сайта EuroGrip в следующих целях:

- предоставление доступа к информации, материалам и сервисам сайта;
- обработка заявок на консультацию, подбор продукции, расчет по чертежу, получение прайс-листа и коммерческого предложения;
- обратная связь с Пользователем по телефону, электронной почте, через WhatsApp, Telegram или иной выбранный Пользователем канал связи;
- подготовка, заключение и исполнение договоров, выставление счетов, организация доставки и сопровождение заказа;
- улучшение работы сайта, анализ посещаемости, оценка эффективности рекламных кампаний и повышение качества обслуживания;
- обеспечение безопасности сайта, предотвращение злоупотреблений и технических сбоев;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации.

6.2. Для указанных целей Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, если они предоставлены Пользователем;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- выбранный канал связи, включая WhatsApp, Telegram или электронную почту;
- содержание обращения, заявки, комментария или запроса Пользователя;
- сведения о компании или проекте, если Пользователь добровольно указал их в обращении;
- технические данные, автоматически передаваемые устройством Пользователя: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, адреса посещенных страниц, источник перехода, cookie-файлы и иные аналогичные технические идентификаторы.

6.3. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных.

6.4. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- необходимость обработки для заключения или исполнения договора по инициативе субъекта персональных данных;
- необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие деятельность Оператора.

7. Cookie-файлы, веб-аналитика и сторонние сервисы

7.1. Сайт использует cookie-файлы и аналогичные технологии, которые помогают обеспечивать работу сайта, запоминать пользовательские настройки, анализировать посещаемость и улучшать качество сервиса.

7.2. На сайте могут использоваться сервисы веб-аналитики, обратной связи и маркетинговой аналитики, включая Яндекс.Метрику, LeadBack и Roistat. Такие сервисы могут получать технические данные о посещении сайта, включая IP-адрес, cookie, сведения о браузере, устройстве, источнике перехода и действиях Пользователя на сайте.

7.3. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie-файлов в настройках своего браузера. Отключение cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

7.4. Информация, собираемая сторонними сервисами, обрабатывается такими сервисами в соответствии с их пользовательскими соглашениями и политиками конфиденциальности. Оператор не отвечает за действия третьих лиц, если Пользователь самостоятельно переходит на сайты или сервисы таких лиц.

8. Условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Обработка персональных данных может быть необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных.

8.3. Обработка персональных данных может быть необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

8.4. Обработка персональных данных может осуществляться в целях исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащего исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию, осуществляется в случаях, предусмотренных федеральным законом.

9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

9.1. Безопасность персональных данных обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

9.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, направленные на исключение доступа к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.3. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для достижения целей обработки, исполнения договора, выполнения требований законодательства либо осуществляется с согласия субъекта персональных данных.

9.4. Для обработки заявок и обеспечения работы сайта Оператор может привлекать поставщиков хостинга, CRM-систем, сервисов электронной почты, телефонии, веб-аналитики, обратной связи, мессенджеров, платежных сервисов, служб доставки и иных подрядчиков, действующих по поручению Оператора или в качестве самостоятельных операторов в пределах применимого законодательства.

9.5. При обработке персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства о локализации персональных данных, включая первичную запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если такое требование применимо к конкретной обработке.

9.6. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление на адрес info@eurogrip.pro с пометкой "Актуализация персональных данных".

9.7. Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных или направить требование о прекращении обработки персональных данных, отправив уведомление на адрес info@eurogrip.pro с пометкой "Отзыв согласия на обработку персональных данных".

9.8. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, сроком действия согласия, сроком договора, сроками хранения документов, установленными законодательством, либо иным применимым основанием.

9.9. Условиями прекращения обработки персональных данных являются достижение целей обработки, истечение срока действия согласия, отзыв согласия, требование о прекращении обработки персональных данных, выявление неправомерной обработки, ликвидация Оператора либо иные случаи, предусмотренные законодательством.

10. Перечень действий с персональными данными

10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.2. Оператор осуществляет автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных с получением и (или) передачей информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. До начала трансграничной передачи персональных данных Оператор выполняет требования законодательства Российской Федерации, включая направление уведомлений в уполномоченный орган в случаях, когда это требуется законом.

11.2. Оператор до осуществления трансграничной передачи принимает меры для получения необходимых сведений о лице, которому планируется передача персональных данных, и обеспечивает соблюдение прав субъектов персональных данных.

12. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. Заключительные положения

13.1. Пользователь может получить разъяснения по вопросам обработки персональных данных, обратившись к Оператору по адресу info@eurogrip.pro.

13.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13.3. Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией.

13.4. Актуальная версия Политики размещается в свободном доступе в сети интернет по адресу <https://www.eurogrip.pro/policy.pdf>.